

## Privacyverklaring

Abstract IT B.V., gevestigd aan Achterstraat 14, 4033 BM Lienden, hierna te noemen Abstract IT, is verantwoordelijk voor het beheren en verwerken van persoonsgegevens. We respecteren uw privacy en gaan zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring staat beschreven hoe we dit doen.

### Onze contactgegevens

Bezoekadres	Oudenhof 2F, 4191 NW Geldermalsen
Telefoon	+31 345 342 161
Website	<a href="https://www.abstract-it.nl">https://www.abstract-it.nl</a>
E-mailadres	<a href="mailto:info@abstract-it.nl">info@abstract-it.nl</a>

### Hoe we persoonsgegevens verwerken

Wanneer u een dienst van Abstract IT gebruikt of informatie hierover aanvraagt, vragen we u om persoonsgegevens, zoals uw naam en adres. Persoonsgegevens zijn gegevens die iets vertellen over u of die we in verband kunnen brengen met u. Het verzamelen, bewaren en gebruiken van uw gegevens noemen we het 'verwerken' van uw persoonsgegevens.

Wij houden ons bij het verwerken van persoonsgegevens aan toepasselijke (inter)nationale wet- en regelgeving, waaronder de bepalingen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). We verwerken persoonsgegevens ook conform contracten met klanten en leveranciers, afspraken met de personeelsvertegenwoordiging en het beleid van Abstract IT. We hebben een verwerkersverklaring met aanvullende informatie, die u bij ons kunt aanvragen.

### Waarom we persoonsgegevens verwerken

We verwerken persoonsgegevens om uiteenlopende redenen, bijvoorbeeld vanwege bedrijfsbelang (om u te kunnen bellen of mailen of voor de afhandeling van betalingen), op basis van wettelijke en/of contractuele verplichtingen.

We gebruiken de persoonsgegevens alleen volgens vastgestelde doelen. Vaak ontvangen we de persoonsgegevens van uzelf, omdat u één of meerdere diensten van ons afneemt. Het gaat dan om gegevensverwerking die nodig is voor het voorbereiden of uitvoeren van een overeenkomst. We kunnen u als klant anders niet goed helpen.

Voor de uitvoering van onze werkzaamheden kunnen we worden verplicht om uw gegevens te delen met de Belastingdienst.

Op het moment dat een persoonsgegeven wordt gebruikt voor een ander doeleinde dan waarvoor deze is verkregen, wordt er opnieuw bekeken of er een rechtsgrond voor de betreffende verwerking is. Is dit niet het geval, dan zal er (opnieuw) toestemming worden gevraagd.

## Welke persoonsgegevens we verwerken

Wij spreken over twee categorieën van persoonsgegevens. Deze privacyverklaring gaat over persoonsgegevens die we van u ontvangen en noodzakelijk zijn voor de voorbereiding en uitvoering van onze werkzaamheden voor u. We verwerken op verzoek van onze klanten ook andere persoonsgegevens. Hiervoor verwijzen we naar onze verwerkingsverklaring.

Bij persoonsgegevens die we van u ontvangen, gaat het om de volgende gegevens.

- Algemene gegevens, zoals uw voor of achternaam, adresgegevens, telefoonnummer, e-mailadres
- Uw rekeningnummer om betalingen van u te kunnen ontvangen of betalingen aan u te doen.
- persoonsgegevens die beschikbaar zijn gesteld via openbare bronnen of zijn verkregen uit het Handelsregister van de Kamer van Koophandel, Insolventieregister, huwelijksgoederenregister en eventueel uit het Kadaster;
- Gegevens die we nodig hebben voor een specifiek product of voor dienstverlening. Denk aan informatie over uw computernetwerk of inloggegevens ten behoeve van support.

## Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Abstract IT verwerkt geen persoonsgegevens van u, zoals ras, gezondheid of uw burgerservicenummer.

## Geautomatiseerde besluitvorming

Abstract IT neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Abstract IT) tussen zit.

## Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Abstract IT bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wanneer er wettelijke verplichtingen gelden voor het bewaren van gegevens zal Abstract IT zich hier aan houden. Alle persoonsgegevens zullen worden vernietigd wanneer de geldende bewaartermijn verstreken is.

## Aan wie we persoonsgegevens kunnen verstrekken

We kunnen uw persoonsgegevens verstrekken aan andere personen, bedrijven en instanties. We doen dat alleen als aan één of meer van onderstaande redenen van toepassing is:

- Het is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst.
- Het is wettelijk verplicht om uw gegevens te verstrekken.
- U heeft toestemming gegeven.

## Geheimhouding

Al onze medewerkers, en mensen die we eventueel betrekken bij de uitvoering van onze werkzaamheden, hebben een geheimhoudingsverklaring getekend. We gaan zorgvuldig om met de gegevens die u ons toevertrouwt.

## Onze website

Wanneer iemand onze website bezoekt, kunnen gegevens (zoals het ip-adres en bezoekgedrag) worden opgeslagen en verwerkt om onze website te verbeteren.

Wanneer de bezoeker het contactformulier invult, worden persoonsgegevens die de bezoeker invoert door Abstract IT opgeslagen en verwerkt.

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website optimaal werkt. Abstract IT gebruikt alleen functionele en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy.

## Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Abstract IT is altijd bereid om duidelijk te maken welke informatie over u wordt verzameld en met welk doel. U kunt inzicht vragen in uw gegevens die door Abstract IT zijn verwerkt en deze gegevens desgewenst laten aanpassen of laten verwijderen.

Ook kunt u bezwaar maken tegen het ontvangen van informatie of gerichte aanbiedingen van Abstract IT via e-mail, telefoon, sms, smartphonediensten en/of post.

Indien u van één van deze mogelijkheden gebruik wilt maken, dan kunt u dat schriftelijk doen via de contactgegevens bovenaan dit document. Voor de volledigheid moet worden opgemerkt dat het recht om persoonsgegevens te laten verwijderen niet geldt indien de verwerking nodig is voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.

Indien u vindt dat Abstract IT niet op correcte wijze met uw persoonsgegevens omgaat, dan verzoeken wij u om hierover contact met ons op te nemen. Uiteraard heeft u ook de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

## Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Abstract IT neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op via de contactgegevens bovenaan dit document.

Abstract IT heeft de volgende maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen.

- We gebruiken beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en firewall.

- Wij versturen uw gegevens via beveiligde internetverbindingen (SSL, VPN, SSH, TLS).
- Wij slaan uw gegevens versleuteld op.
- Voor toegang tot onze computersystemen gebruiken wij verschillende beveiligingstechnologiën, waaronder two-factor authentication.

Naast technische maatregelen (beveiliging van systemen), houdt dit ook in dat Abstract IT organisatorische maatregelen neemt, waaronder het informeren van haar medewerkers over de AVG, het onderwerpen van al haar medewerkers aan een verplichting tot geheimhouding van de persoonsgegevens. Ook wordt de groep van personen die toegang heeft tot de gegevens zo beperkt mogelijk gehouden.

## Verwerkers

Een verwerker in de zin van de AVG handelt in opdracht van de verwerkingsverantwoordelijke bij het verwerken van persoonsgegevens, zonder onder diens rechtstreeks gezag te staan. Abstract IT kan voor het verwerken van uw persoonsgegevens gebruik maken van verwerkers (denk aan bijvoorbeeld onze ICT-dienstverleners).

Abstract IT heeft met bestaande dienstverleners verwerkersovereenkomsten gesloten die voldoen aan de wettelijke vereisten.

## Gegevens naar buitenland

Indien er sprake is van doorgifte van persoonsgegevens naar het buitenland, zal worden nagegaan of er voldoende waarborgen zijn in het kader van de bescherming van de persoonsgegevens. Daarbij geldt dat binnen de EU het niveau van gegevensbescherming gelijk is. Wanneer er derhalve persoonsgegevens worden doorgegeven naar een organisatie binnen de EU (en de EER), dan is voldoende dat de betreffende organisatie voldoet aan de eisen van de AVG. Voor doorgifte van persoonsgegevens naar landen buiten de EU gelden aparte regels. De hoofdregel die Abstract IT daarbij hanteert is dat persoonsgegevens alleen mogen worden doorgegeven naar landen met een passend beschermingsniveau.

## Wijziging van onze privacyverklaring

Abstract IT heeft het recht eenzijdig wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring dan wel deze aan te vullen. Elke aanpassing wordt op onze website gepubliceerd. Deze versie is voor het laatst gewijzigd op 24 september 2018. U wordt derhalve aangeraden deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen. Wanneer er sprake is van wezenlijke wijzigingen in het beleid van Abstract IT inzake privacy, zal hierover een duidelijke kennisgeving op onze website worden geplaatst.