

## Verwerkingsverklaring

Abstract IT B.V., gevestigd aan Achterstraat 14, 4033 BM Lienden, hierna te noemen Abstract IT, is verantwoordelijk voor het beheren en verwerken van de persoonsgegevens van klanten. We gaan zorgvuldig om met deze persoonsgegevens en houden ons aan de van toepassing zijnde regelgeving waaronder de AVG. In deze verwerkingsverklaring staat beschreven hoe we dit doen.

### Onze contactgegevens

Bezoekadres	Oudenhof 2F, 4191 NW Geldermalsen
Telefoon	+31 345 342 161
Website	<a href="https://www.abstract-it.nl">https://www.abstract-it.nl</a>
E-mailadres	<a href="mailto:info@abstract-it.nl">info@abstract-it.nl</a>

### Hoe we persoonsgegevens verwerken

Abstract IT ontwikkelt software die gegevens verwerkt. Dit kunnen persoonsgegevens zijn, zoals een naam en adres. Persoonsgegevens zijn gegevens die iets vertellen over iemand of die we in verband kunnen brengen met iemand. Onder verwerken wordt minimaal verstaan: het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, doorzenden, verspreiden, beschikbaar stellen, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, afschermen, wissen en vernietigen van gegevens.

We kunnen persoonsgegevens van onze klant in grote lijnen op twee manieren verwerken.

1. We kunnen persoonsgegevens van onze klant verwerken wanneer we toegang hebben tot de computer(s) van de klant, waarvoor deze ons toegang heeft gegeven voor dit doel.
2. We kunnen ook toestemming hebben gekregen om een kopie van de digitale gegevens van de klant te ontvangen om voor de klant te verwerken, zoals het importeren van nieuwe data. Wanneer nodig kunnen we data op onze eigen server(s) plaatsen, opdat we onze software kunnen ontwikkelen, testen en onderhouden.

Wij houden ons in beide gevallen bij het verwerken van de persoonsgegevens van onze klanten aan toepasselijke (inter)nationale wet- en regelgeving, waaronder de bepalingen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). We verwerken persoonsgegevens ook conform contracten met klanten en leveranciers. Deze verwerkingsverklaring is de basis van al onze persoonsgegevensverwerking. Aanvullende bepalingen kunnen desgewenst met klanten contractueel worden vastgelegd.

De verwerking is rechtmatig, behoorlijk en transparant, gebonden aan specifieke verzameldoelen, ter zake dienend en beperkt. De gegevens worden niet langer bewaard dan nodig en worden goed beveiligd en blijven vertrouwelijk.

## Waarom we persoonsgegevens verwerken

We gebruiken de persoonsgegevens van onze klanten alleen volgens vastgestelde doelen, zoals het ontwikkelen, testen en onderhouden van onze software. Zo kunnen we efficiënt de software ontwikkelen. We zullen altijd proberen zo min mogelijk gevoelige gegevens te vragen van onze klanten.

In de Wet Bescherming Persoonsgegevens is bepaald dat persoonsgegevens uitsluitend voor welbepaalde doelen mogen worden verwerkt. Wij gebruiken de door u verstrekte persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- ten behoeve van de voorbereiding en uitvoering van overeenkomsten tussen u en Ons (bijvoorbeeld bij abonnementen en proefnummers);
- om u te kunnen informeren over relevante producten en diensten, waaronder begrepen communicatie in het kader van loyaliteitsacties (bijvoorbeeld bij nieuwsbrieven);
- voor productontwikkeling en het verkrijgen van informatie voor optimalisering van onze dienstverlening (bijvoorbeeld bij wijzigingen van onze website);
- ter voorkoming, bestrijding en afhandeling van fraude.

Wij selecteren onze partners met grote zorg. Eventuele samenwerking zal altijd gepaard gaan met grote zorg voor privacy.

## Welke persoonsgegevens we verwerken

Wij spreken over twee categorieën van persoonsgegevens.

1. Deze verwerkingsverklaring gaat over het verwerken van persoonsgegevens verstrekt door en op verzoek van onze klant, waar dat nodig is voor onder andere de ontwikkeling, het testen en het onderhouden van software voor deze klant. Het betreft alle gegevens die de klant voor dit doel aan Abstract IT toevertrouwt.
2. Daarnaast zijn er persoonsgegevens van u als klant die Abstract IT van u ontvangt en nodig heeft voor de voorbereiding en uitvoering van onze werkzaamheden. Hiervoor verwijzen we naar onze privacyverklaring.

We verwerken geen bijzondere persoonsgegevens, zoals bijvoorbeeld medische gegevens, en vragen daar ook niet om. Wanneer we toch bijzondere persoonsgegevens moeten ontvangen van onze klant, bijvoorbeeld omdat ze onderdeel zijn van een groter geheel, zoals een testdatabase, dan worden deze gegevens onomkeerbaar en onherkenbaar softwarematig verhaspeld. Dit is een digitale versie van versnipperen en daarmee veiliger en zekerder dan verwijderen. Op verzoek kunnen we dit ook doen voor de overige (persoons)gegevens.

## Verwerkingsverantwoordelijke of verwerker

In veel gevallen is onze klant de verwerkingsverantwoordelijke, omdat deze het doel en de middelen vaststelt voor de verwerking van de persoonsgegevens op grond van juridische bevoegdheid of impliciete bevoegdheid of vanwege invloed op het verwerkingsproces. Wanneer Abstract IT gegevens van de klant verwerkt in opdracht van de klant, is Abstract IT de verwerker. Wanneer we met de klant samenwerken in de besluitvorming over de verwerking van de gegevens, is sprake van een

gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijkheid. Als verwerker verplicht Abstract IT zich de verwerkingsverantwoordelijke te ondersteunen bij het nakomen van diens verantwoordelijkheden.

Abstract IT zal te allen tijde meewerken aan een verzoek van de toezichthouder Autoriteit Persoonsgegevens in het kader van het uitoefenen van diens taken, hetzij als verwerker, danwel als verwerkingsverantwoordelijke.

## Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

De kopie(ën) van gegevens van onze klanten wordt door Abstract IT niet langer bewaard dan nodig is om de doelen te realiseren waarvoor de gegevens werden verkregen, tenzij we op andere gronden gehouden zijn de persoonsgegevens te bewaren. Alle (persoons)gegevens en eventuele kopieën zullen worden vernietigd wanneer deze niet langer bewaard hoeven te worden of wanneer de klant hierom verzoekt.

## Aan wie we persoonsgegevens kunnen verstrekken

We kunnen in uitzonderlijke gevallen de data van onze klanten, waarin mogelijk persoonsgegevens staan, verstrekken aan andere personen, bedrijven en instanties. We doen dat alleen als aan één of meer van onderstaande redenen van toepassing is:

- Het is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst.
- Het is wettelijk verplicht om de gegevens te verstrekken.
- De klant als verwerkingsverantwoordelijke heeft toestemming gegeven.

## Geheimhouding

Verwerker en de personen die in dienst zijn van Verwerker danwel werkzaamheden voor hem verrichten, voor zover deze personen toegang hebben tot persoonsgegevens, verwerken de Gegevens slechts in opdracht van Verantwoordelijke, behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.

Verwerker en de personen die in dienst zijn van Verwerker danwel werkzaamheden voor hem verrichten, voor zover deze personen toegang hebben tot persoonsgegevens, zijn verplicht tot geheimhouding van de persoonsgegevens waarvan zij kennis nemen, behoudens voor zover enig wettelijk voorschrift hen tot mededeling verplicht of uit een taak de noodzaak tot mededeling voortvloeit.

## Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Onze klant heeft het recht om te verzoeken de verstrekte gegevens te verwijderen van onze server(s) en eventuele alle andere media waarop de gegevens zijn gekopieerd.

## Datalek

Zo spoedig mogelijk nadat Verwerker kennis neemt van een incident of datalek dat (mede) betrekking heeft of kan hebben op de Gegevens, stelt Verwerker de Verantwoordelijke hiervan op de hoogte via

de bij Verwerker bekende contactgegevens van Verantwoordelijke en zal Verwerker informatie verstrekken over: de aard van het incident of de datalek, de getroffen Gegevens, de vastgestelde en verwachte gevolgen van het incident of datalek op de Gegevens en de maatregelen die Verwerker heeft getroffen en zal treffen.

Verwerker zal Verantwoordelijke ondersteunen bij meldingen aan betrokkenen en/of autoriteiten.

## Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Abstract IT neemt de bescherming van de gegevens van onze klanten serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als de indruk bestaat dat gegevens niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op via de contactgegevens bovenaan dit document.

Abstract IT heeft de volgende maatregelen genomen om de gegevens te beveiligen.

- We gebruiken beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en firewall.
- Wij versturen uw gegevens via beveiligde internetverbindingen (SSL, VPN, SSH, TLS).
- Wij slaan uw gegevens versleuteld op.
- Voor toegang tot onze computersystemen gebruiken wij verschillende beveiligingstechnologiën, waaronder two-factor authentication.
- Daarnaast zijn medewerkers bewust gemaakt van de gevoeligheid van persoonsgegevens.

## Wijziging van onze verwerkingsverklaring

Abstract IT heeft het recht eenzijdig wijzigingen aan te brengen in deze verwerkingsverklaring dan wel deze aan te vullen. Elke aanpassing wordt op onze website gepubliceerd. Deze versie is voor het laatst gewijzigd op 24 september 2018. U wordt derhalve aangeraden deze verwerkingsverklaring regelmatig te raadplegen. Wanneer er sprake is van wezenlijke wijzigingen in het beleid van Abstract IT inzake privacy, zal hierover een duidelijke kennisgeving op onze website worden geplaatst.